แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง
(Risk Management Plan)

ประจำปีงบประมาณ 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ

www.Nongpakoa.go.th

คำนำ

ด้วยพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๑ โดยมาตรา ๗๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด และกระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นหน่วยงานของรัฐตามหลักเกณฑ์นี้

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ จึงได้จัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นกรอบหรือแนวทางพื้นฐานในการติดตามประเมินผล รวมทั้งการรายงานผลเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยง อันจะทำให้เกิดความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ
พฤศจิกายน ๒๕๖๗

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	**๑**
๑. หลักการและเหตุผล	
๒. วัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการความเสี่ยง	
๓. เป้าหมาย	
๔. นิยามความเสี่ยง	
บทที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ	**๓**
๑. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน	
๒. วิสัยทัศน์	
๓. ภารกิจ	
๕. ยุทธศาสตร์	
๕. โครงสร้างส่วนราชการภายใน	
บทที่ ๓ แนวทางการบริหารความเสี่ยง	**๘**
๑. แนวทางการบริหารความเสี่ยง	
๒. คณะทำงานบริหารความเสี่ยง	
บทที่ ๔ การบริหารจัดการความเสี่ยง	**๙**
๑. การระบุความเสี่ยง	
๒. การประเมินความเสี่ยง	
๓. การตอบสนองความเสี่ยง	
๔. ติดตามประเมินความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗	
บทที่ ๕ แผนบริหารความเสี่ยง	**๒๒**
ภาคผนวก	**๒๖**

บทที่ ๑ บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๗๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ซึ่งกระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มรการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ที่หน่วยงานของรัฐกำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือทางกลยุทธ์ที่สำคัญตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่จะช่วยให้การบริหารงานและการตัดสินใจด้านต่างๆ เพราะภายใต้สภาวะการดำเนินงานทุกหน่วยงาน ล้วนมีความเสี่ยงซึ่งเป็นความไม่แน่นอนที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานหรือเป้าหมายของหน่วยงาน จึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการระบุความเสี่ยงว่ามีปัจจัยใดบ้างที่กระทบต่อการดำเนินงานหรือเป้าหมายของหน่วยงาน วิเคราะห์ความเสี่ยงจากโอกาสและผลกระทบที่เกิดขึ้น จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง กำหนดแนวทางในการจัดการความเสี่ยง เพื่อลดความสูญเสียและโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ จึงได้จัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงขึ้น สำหรับใช้เป็นแนวทางในการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อลดมูลเหตุที่จะทำให้เกิดความเสียหาย ให้ระดับของความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่สามารถยอมรับ ควบคุม และตรวจสอบได้

๒. วัตถุประสงค์ของแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง

๑. เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล เข้าใจหลักการและกระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ

๒. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบขั้นตอน และกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง

๓. เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่ออย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

๔. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ

๕. เพื่อลดโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ

๓. เป้าหมาย

๑. ผู้บริหารและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารความเสี่ยง เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานประจำปี ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

๒. ผู้ปฏิบัติงาน สามารถระบุความเสี่ยง วิเคราะห์ความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง และจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

๓. สามารถนำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงไปใช้ในการปฏิบัติงานได้

๔. การบริหารจัดการความเสี่ยงถูกกำหนดขึ้นอย่างเหมาะสม ครอบคลุมทุกกิจกรรมในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ

๔. นิยามความเสี่ยง

ความเสี่ยง หมายถึง โอกาสหรือเหตุไม่พึงประสงค์อาจทำให้อนาคตส่งผลกระทบให้เกิดความเสียหาย ทำให้วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้เบี่ยงเบนไปหรือไม่ประสบผลสำเร็จ ทั้งในด้านกลยุทธ์ การเงิน การดำเนินงาน และกฎระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การบริหารความเสี่ยง หมายถึง กระบวนการที่ใช้ในการบริหารจัดการปัจจัย และควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อให้โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงลดลง หรือผลกระทบของความเสียหายจากเหตุการณ์ความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

การตอบสนองความเสี่ยง หมายถึง การพิจารณาเลือกวิธีการที่ควรกระทำเพื่อจัดการกับความเสี่ยงที่อาจจะเกิด ขึ้นตามผลการประเมินความเสี่ยง ซึ่งต้องพิจารณาโอกาสที่จะเกิดและผลกระทบที่จะเกิดขึ้น โดยเปรียบเทียบระดับความเสี่ยงที่เกิดกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และความคุ้มค่าในการบริหารความเสี่ยงที่เหลืออยู่ วิธีการที่ใช้ในปัจจุบัน คือ

๑. การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง คือการหลีกเลี่ยงหรือหยุดการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง เช่น งานส่วนใดที่องค์กรไม่ถนัด อาจหลีกเลี่ยงหรือหยุดการทำงานในส่วนนั้น และอาจใช้การจ้างงานภายนอกแทน

๒. การลดความเสี่ยง คือการลดโอกาสที่จะเกิดหรือลดผลกระทบ หรือลดทั้งสองส่วน โดยการจัดให้มีระบบการควบคุมต่างๆเพื่อป้องกัน หรือค้นพบความเสี่ยงอย่างเหมาะสมทันเวลา

๓. การแบ่งความเสี่ยง คือการลดโอกาสที่จะเกิดหรือลดผลกระทบ หรือลดทั้งสองส่วน โดยการหาผู้ร่วมรับผิดชอบความเสี่ยง เช่น การทำประกันต่างๆ

๔. การยอมรับความเสี่ยง คือการไม่ต้องทำสิ่งใดเพิ่มเติมเนื่องจากมีความเห็นว่าความเสี่ยงมีโอกาสที่จะเกิดขึ้นน้อย และผลกระทบจากการเกิดก็น้อยด้วย

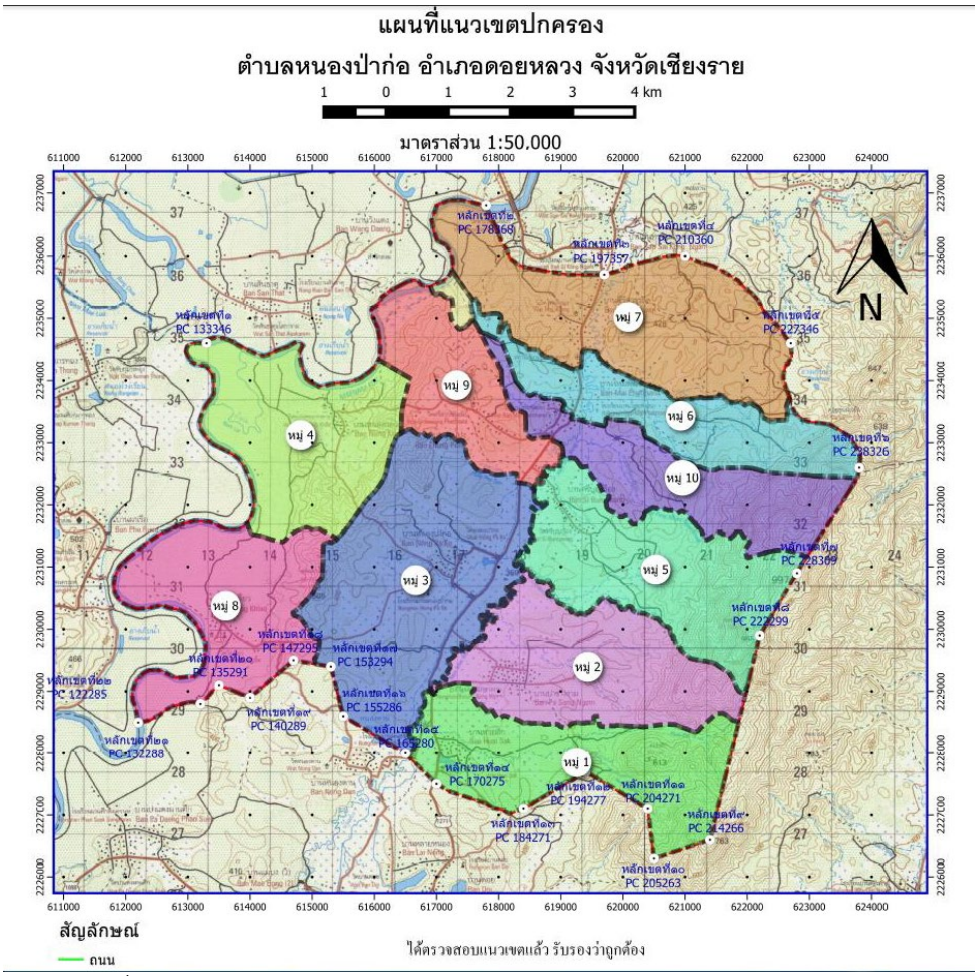
บทที่ ๒

๑. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ พื้นที่ทั้งหมด ๕๖.๕๗ ตารางกิโลเมตร หรือ ๓๕,๓๖๑ ไร่ ตั้งอยู่ที่ ๑๙๙ หมู่ที่ ๓ ตำบลหนองป่าก่อ อำเภอดอยหลวง จังหวัดเชียงราย เป็นตำบลหนึ่งในสามตำบลของอำเภอดอยหลวง อยู่ห่างจาก อำเภอดอยหลวง ๑๐ กิโลเมตร และห่างจากจังหวัดเชียงราย ๕๐ กิโลเมตร

อาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ใกล้เคียง ดังนี้

- ทิศเหนือ ติดต่อกับ ตำบลบ้านแซว อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย
- ทิศใต้ ติดต่อกับ ตำบลโชคชัย อำเภอดอยหลวง จังหวัดเชียงราย
- ทิศตะวันออก ติดต่อกับ ตำบลบ้านแซว อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย
- ทิศตะวันตก ติดต่อกับ แม่น้ำกก



แผนที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ อำเภอดอยหลวง จังหวัดเชียงราย

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ มีประชากรจำนวนรวมทั้งสิ้น ๔,๕๗๓ คนแยกเป็น ชาย ๒,๒๔๔ คน หญิง ๒,๓๒๙ คน (ที่มา สำนักทะเบียนราษฎร์ อำเภอดอยหลวง จังหวัดเชียงราย เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗) ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม และประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป

๒. วิสัยทัศน์

"ยึดหลักธรรมาภิบาล มุ่งมั่นการพัฒนา ใส่ใจทุกปัญหา นำพาคุณภาพชีวิตที่ดี"

๓. พันธกิจการพัฒนา

พันธกิจที่ ๑ สร้างเศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็งยั่งยืน ประชาชนพึ่งพาตนเองได้ และปัญหาความยากจนลดลง

พันธกิจที่ ๒ ส่งเสริมการพัฒนาคน ชุมชนให้มีคุณภาพ มีชีวิตที่มั่นคง ดำเนินชีวิตอย่างพอเพียง ดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมล้านนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น

พันธกิจที่ ๓ พัฒนาการคมนาคมมีความสะดวก ระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการเพียงพอและทั่วถึง

พันธกิจที่ ๔ การอนุรักษ์ฟื้นฟู การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

พันธกิจที่ ๕ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

พันธกิจที่ ๖ เน้นหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

๔. ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

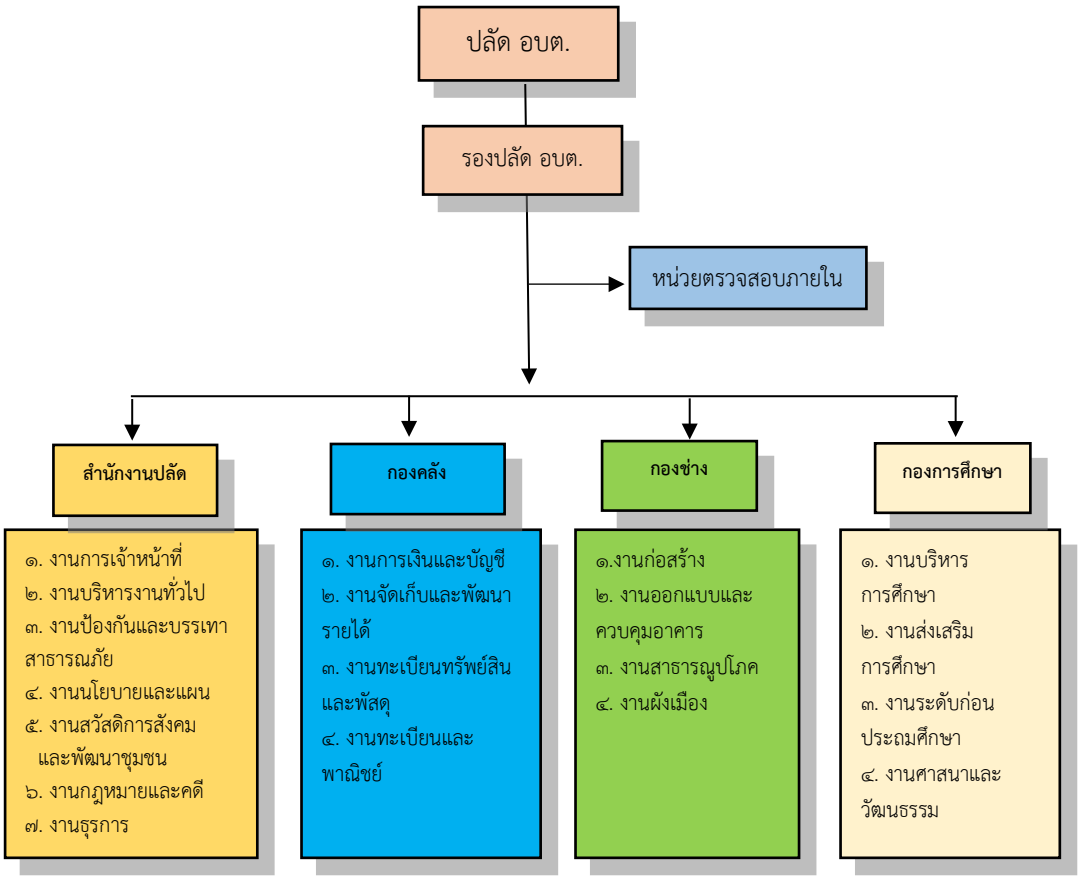
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการรักษาความมั่นคงและความสงบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

๕. โครงสร้างส่วนราชการภายใน (ตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี)

โครงสร้างส่วนราชการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ



อำนาจหน้าที่ของส่วนราชการต่างๆ มีดังนี้

ส่วนราชการ	อำนาจหน้าที่
สำนักปลัด	มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาตำบล การจัดทำร่างข้อบัญญัติและข้อบังคับตำบล การประชุมสภา การจัดทำระเบียบสามาชิกองค์การบริหารส่นตำบล คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง การเลือกตั้ง งานสาธารณสุข และสวัสดิการ การดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม การให้คำปรึกษาใน หน้าที่และความรับผิดชอบ การปกครองบังคับบัญชาพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง การบริหารงานบุคคล ขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด การดำเนนการเกี่ยวกับการอนุญาตต่างๆ รวมทั้งกำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล ให้เป็นไปตามนโยบายแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมถึงปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวกข้อง โดยแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๗ งานคือ ๑.๑ งานบริหารทั่วไป ๑.๒ งานการเจ้าหน้าที่ ๑.๓ งานนโยบายและแผน ๑.๔ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๑.๕ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน ๑.๖ งานกฎหมายและคดี ๑.๗ งานธุรการ
กองคลัง	มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี ทะเบียนรายรับรายจ่ายทุกประเภท งานการเงิน การเบิกจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน การนำส่งเงิน การฝากเงิน การเบิกตัดปีงบประมาณ การขยายเวลากเบิกจ่ายงบประมาณ การหักภาษีและนำส่งเงิน รายงานเงินคงเหลือประจำวัน การรับและจ่ายขาดเงินสะสมขององคืการบริหารส่นตำบล การยืมเงินทดรองราชการ การจัดหาผลประโยชน์จากสิ่งก่อสร้างและทรัพย์สิน การเร่งรัดใบสำคัญและเงินยืมค้างชำระ การจัดเก็บภาษี การประเมินภาษี การเร่งรัดการจัดเก็บรายได้ การพัมนารายได้การออกใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมต่างๆ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งส่วนงานภายในออกเป็น ๔ งานดังนี้ ๒.๑ งานการเงินและบัญชี ๒.๒ งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ๒.๓ งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ ๒.๔ งานทะเบียนและพาณิชย์

ส่วนราชการ	อำนาจหน้าที่
กองช่าง	มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสำรวจออกแบบการจัดทำข้อมูลทางด้านวิศวกรรม การจัดเก็บและทดสอบคุณภาพวัสดุ งานออกแบบและเขียนแบบ การตรวจสอบการก่อสร้าง งานกาควบคุมอาคารตามระเบียบกฎหมาย งานแผนการปฏิบัติงาน การก่อสร้างและซ่อมบำรุง การควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง งานแผนงานด้านวิศวกรรมเครื่องจักรกล การรวบรวมประวัติติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานเครื่องจักรกล การตวบคณมการบำรงุรักษาเครื่องจักรและยานพาหนะ งานเกี่ยวกับแผนงาน ควบคุมเก็บรักษา การเบิกจ่ายวัสดุ อุปกรณ์ อะไหล่ และงานกื่นๆที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับหมอหมาย โดยแบ่งงานภายในกองช่าง ประกอบด้วย ๔ งาน ดังนี้ ๓.๑ งานก่อสร้าง ๓.๒ งานออกแบบและควบคุมอาคาร ๓.๓ งานสาธารณูปโภค ๓.๔ งานผังเมือง
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาและพัฒนาการศึกษา โดยให้มี งานบริหารวิชาการการศึกษา งานกิจการการศึกษาปฐมวัย งานกิจการศาสนา ส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีศิลปวัฒนธรรม งานกีฬางานกิจการโรงเรียน และงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย มีหน้าที่ควบคุมและรับผิดชอบการปฏิบัติงานในหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินงานในส่วนของการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยแบ่งงานภายในออกเป็น ๔ งาน ดังนี้ ๔.๑ งานบริหารการศึกษา ๔.๒ งานส่งเสริมการศึกษา ๔.๓ งานระดับก่อนประถมศึกษา ๔.๔ งานศาสนาและวัฒนธรรม
หน่วยตรวจสอบภายใน	ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆภายใน อบต. ที่สังกัดในด้านงบประมาณ บัญชีและพัสดุ รวมทั้งตรวจสอบหลักฐานเอกสารทางการบัญชี การเงิน ยอดเงิน การทำสัญญา การจัดซื้อพัสดุ การเบิกจ่าย การลงบัญชี การจัดเก็บรักษาพัสดุในคลังพัสดุ ตรวจสอบการใช้ และเก็บรักษายานพาหนะให้ประหยัดและถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ และงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

บทที่ ๓ แนวทางการบริหารความเสี่ยง

๑. แนวทางการบริหารความเสี่ยง

แนวทางการดำเนินการบริหารความเสี่ยงขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ แบ่งออกเป็น ๒ ระยะ ดังนี้

ระยะที่ ๑ การเริ่มต้นและพัฒนา ประกอบด้วย

๑) กำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ

๒) ระบุปัจจัยเสี่ยง ประเมินโอกาสและผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยง

๓) วิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยง

๔) จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงของปัจจัยเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูง และสูงมาก รวมทั้งปัจจัยเสี่ยงที่อยู่ในระดับปานกลาง

๕) สื่อสารทำความเข้าใจเกี่ยวกับแผนบริหารความเสี่ยงให้ผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อทราบ และสามารถนำไปปฏิบัติได้

๖) รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง

๗) รายงานสรุปการประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง

ระยะที่ ๒ การพัฒนาสู่ความยั่งยืน

๑) ทบทวนแผนการบริหารความเสี่ยงปีที่ผ่านมา

๒) พัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงแต่ละประเภท

๓) ผลักดันให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

๔) พัฒนาขีดความสามารถพนักงานส่วนตำบลในการดำเนินการบริหารความเสี่ยง

๒. คณะทำงานบริหารความเสี่ยง

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ แต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ	ประธานกรรมการ
๒) รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการ
๓) หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๔) ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๕) ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๖) ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	กรรมการ
๗) นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ	กรรมการ
๘) นักวิชาการศึกษาชำนาญการ	กรรมการ
๙) นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	กรรมการและเลขานุการ

ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งมีหน้าที่ความรับผิดชอบตามหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

๑) จัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง

๒) ติดตามประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยง

๓) จัดทำรายงานผลตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง

๔) พิจารณาทบทวนแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง

บทที่ ๔ การบริหารจัดการความเสี่ยง

กระบวนการบริหารความเสี่ยง เป็นกระบวนการที่ใช้ในการระบุ วิเคราะห์ ประเมิน และจัดลำดับความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ มีขั้นตอนหรือกระบวนการบริหารความเสี่ยง ๖ ขั้นตอนหลัก ดังนี้

๑. การระบุความเสี่ยง เป็นการระบุเหตุการณ์ใด ๆ ทั้งที่มีผลดีและผลเสียต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ โดยต้องระบุได้ด้วยว่าเหตุการณ์นั้นจะเกิดขึ้นที่ไหน เมื่อใด และเกิดขึ้นได้อย่างไร

๒. ประเมินความเสี่ยง เป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และความรุนแรงของผลกระทบจากเหตุการณ์ความเสี่ยง โดยอาศัยเกณฑ์มาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ ทำให้การตัดสินใจจัดการกับความเสี่ยงเป็นไปอย่างเหมาะสม

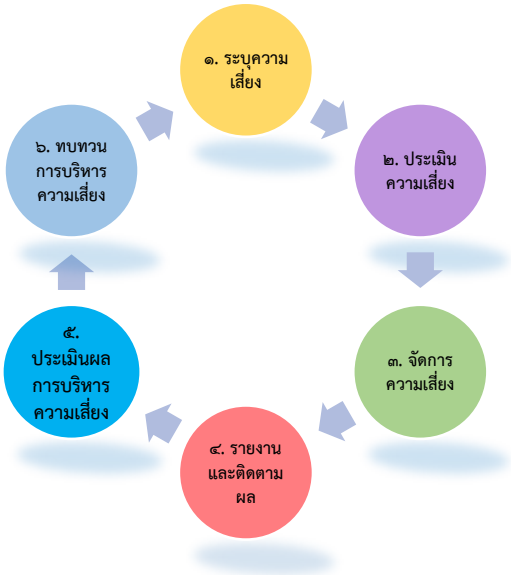
๓. จัดการความเสี่ยง เป็นการกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติในการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่สูง และสูงมาก ให้ลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สามารถปฏิบัติได้จริง และควรต้องพิจารณาถึงความคุ้มค่าในด้านค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่ต้องใช้ลงทุนในการกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการนั้น กับประโยชน์ที่จะได้รับด้วย

๔. รายงานและติดตามผล เป็นการรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่ได้ดำเนินการทั้งหมดให้ฝ่ายบริหารรับทราบ

๕. ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง เป็นการประเมินการบริหารความเสี่ยงประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรมีการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างเหมาะสม เพียงพอ ถูกต้อง และมีประสิทธิผล มาตรการหรือกลไกความเสี่ยงที่ดำเนินการสามารถลดและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ หรือต้องจัดหามาตรการหรือตัวควบคุมอื่นเพิ่มเติม เพื่อให้ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่มีการจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และให้องค์กรมีการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

๖. ทบทวนการบริหารความเสี่ยง เป็นการทบทวนประสิทธิภาพของแนวทางการบริหารความเสี่ยงในทุกขั้นตอน เพื่อพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้น

กระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ



๑. การระบุความเสี่ยง

เป็นกระบวนการที่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันระบุความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยง โดยต้องคำนึงถึงความเสี่ยงที่มีสาเหตุมาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก ปัจจัยเหล่านี้มีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร หรือผลการปฏิบัติงานทั้งในระดับองค์กรและระดับกิจกรรม ในการระบุปัจจัยเสี่ยงจะต้องพิจารณาว่ามีเหตุการณ์ใดหรือกิจกรรมใดของกระบวนการปฏิบัติงานที่อาจเกิดความผิดพลาด ความเสียหาย และไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด รวมทั้งมีทรัพย์สินใดที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลป้องกันรักษา ดังนั้น จึงต้องเข้าใจในความหมายของ “ความเสี่ยง” “ปัจจัยเสี่ยง” และ “ประเภทความเสี่ยง” ก่อนที่จะดำเนินการระบุความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

๑.๑ ความเสี่ยง หมายถึง เหตุการณ์หรือการกระทำใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอนและจะส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน หรือก่อให้เกิดความล้มเหลว หรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายตามภารกิจขององค์กร และเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติงาน

๑.๒ ปัจจัยเสี่ยง หมายถึง ต้นเหตุหรือสาเหตุที่มาของความเสี่ยง ที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยต้องระบุได้ด้วยว่าเหตุการณ์นั้นจะเกิดที่ไหน เมื่อใด เกิดขึ้นได้อย่างไร และทำไม ทั้งนี้ สาเหตุของความเสี่ยงที่ระบุควรเป็นสาเหตุที่แท้จริง เพื่อจะได้วิเคราะห์และกำหนดมาตรการลดความเสี่ยงภายหลังได้อย่างถูกต้อง โดยปัจจัยเสี่ยงแบ่งได้ ๒ ด้าน คือ

๑) ปัจจัยเสี่ยงภายนอก คือ ความเสี่ยงที่ไม่สามารถควบคุมได้โดยองค์กร เช่น นโยบายรัฐบาล กฎ ระเบียบ เศรษฐกิจ การเมือง สังคม เทคโนโลยี ภัยธรรมชาติ

๒) ปัจจัยเสี่ยงภายใน คือ ความเสี่ยงที่สามารถควบคุมได้โดยองค์กร เช่น กฎระเบียบข้อบังคับภายในองค์กร วัฒนธรรมองค์กร นโยบายการบริหารจัดการ บุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน ข้อมูล ระบบสารสนเทศ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์

๑.๓ ประเภทความเสี่ยง แบ่งออกเป็น ๔ ประเภท ได้แก่

๑) ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ เป้าหมาย พันธกิจ ขององค์กร ที่อาจก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือการไม่บรรลุผลตามเป้าหมายในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์

๒) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหาการปฏิบัติงานประจำวัน หรือการดำเนินงานปกติที่องค์กรต้องเผชิญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ เช่น การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติงาน โดยไม่มีผังการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ไม่มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ บุคลากรขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

๓) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและควบคุมทางการเงินและการงบประมาณขององค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิผล ทั้งจากปัจจัยภายใน เช่น การเบิกจ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง เบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผน จัดสรรงบประมาณไม่เหมาะสมสอดคล้องกับการดำเนินงาน การทุจริตในการเบิกจ่าย และจากผลกระทบของปัจจัยภายนอก เช่น การโอนจัดสรรงบประมาณ การจัดเก็บรายได้ ข้อบังคับเกี่ยวกับการรายงานทางการเงิน และอุปสรรคของระเบียบ กฎหมาย ที่ไม่ชัดเจน อันนำไปสู่

การตรวจสอบทักท้วงจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ป.ป.ช. คลังจังหวัด กรมบัญชีกลาง

๔) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นข้อกฎหมาย ระเบียบ เช่น ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือกฎหมาย หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องได้ หรือกฎหมาย ระเบียบที่มีอยู่ ไม่เหมาะสม หรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน เป็นต้น

การระบุความเสี่ยง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘)
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ อำเภอดอยหลวง จังหวัดเชียงราย

ความเสี่ยง	ผลกระทบ/ความเสียหายที่จะเกิดขึ้น	ปัจจัย/สาเหตุ	ประเภทความเสี่ยง
๑.โครงการรณรงค์ป้องกัน ไข้เลือดออก ตำบลหนองป่าก่อ	ทำให้เกิดการแพร่ระบาดของโรค	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - การให้ความร่วมมือของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ <u>ปัจจัยภายใน</u> - อบต.ไม่มีอุปกรณ์ บุคลากร เครื่องมือ ในการดำเนินการ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (O)
๒.โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากพิษสุนัขบ้า	ทำให้ไม่สามารถทำการป้องกันโรคได้ทัน	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - วัคซีนไม่เพียงพอต่อความต้องการ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (O)
๓.การเกิดสาธารณภัย	บ้านเรือน และพืชผลทางการเกษตรของประชาชนได้รับความเสียหาย เกิดการสูญเสียทรัพย์สินและชีวิตของประชาชน	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - สภาพดิน ฟ้า อากาศ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (O)
๔. โครงการสำรวจข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	ใช้เวลานานในการขอข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกและค่าใช้จ่ายสูง	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - การให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (O)

ความเสี่ยง	ผลกระทบ/ ความเสียหายที่จะเกิดขึ้น	ปัจจัย/สาเหตุ	ประเภทความเสี่ยง
๕.เงินอุดหนุนโครงการอาหารกลางวันสำหรับเด็กนักเรียน	การโอนงบประมาณให้สถานศึกษาล่าช้าไม่ทันภายในวันแรกของปีการศึกษา	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - โรงเรียนที่ได้รับการสนับสนุนไม่สามารถระบุจำนวนนักเรียนได้อย่างถูกต้อง และขอรับการสนับสนุนล่าช้า	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (O)
๖.โครงการขยายไหล่ทางถนนสายหลักภายในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕	การเดินทางสัญจรไป-มาไม่สะดวก	<u>ปัจจัยภายนอก</u> -การถอดเสาไฟฟ้าแรงสูง -มาตรฐานของผู้รับจ้าง	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน(O)
๗.โครงการก่อสร้างศาลาเอนกประสงค์ในสุสานหมู่ที่ ๔	ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ประโยชน์ในพื้นที่	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - การขออนุญาต จากกรมป่าไม้ ให้เข้าสามารถทำโครงการในพื้นที่ได้	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน(O)
๘.การจัดทำการเงิน การบัญชี การเบิกจ่าย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในระบบ New E-lass	การทำระบบที่อาจเกิดข้อผิดพลาดในการทำงาน	<u>ปัจจัยภายใน</u> - ขาดความรู้ บุคลากรในการดำเนินงาน	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (O)
๙.บุคลากรกองช่าง (ตำแหน่ง นายช่างโยธา)	การดำเนินงานเกิดความขัดคล่อง ไม่สะดวกในการทำงาน	<u>ปัจจัยภายใน</u> - ขาดบุคลากรในการทำงาน	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (O)

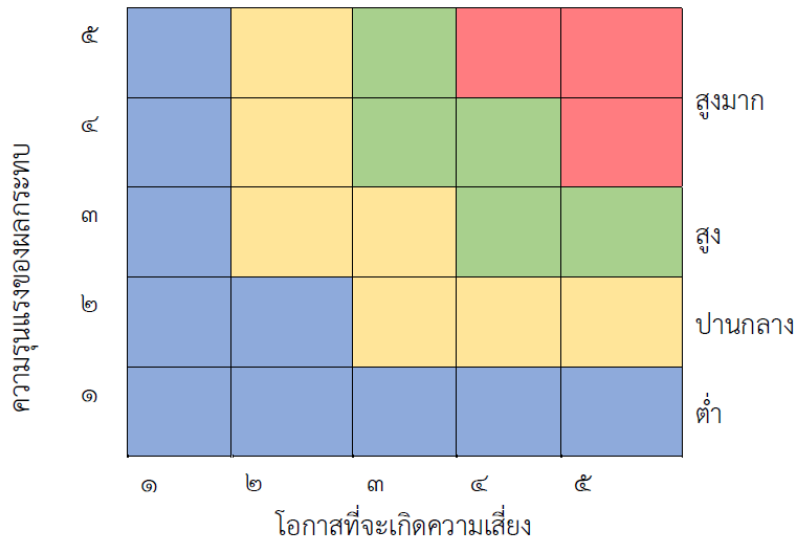
๒ การประเมินความเสี่ยง

การประเมินความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่ประกอบด้วย การวิเคราะห์ การประเมิน และการจัดระดับความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของกระบวนการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ ซึ่งประกอบด้วย ๔ ขั้นตอน ดังนี้

๑) การกำหนดเกณฑ์การประเมิน เป็นการกำหนดเกณฑ์ที่จะใช้ในการประเมินความเสี่ยง ได้แก่ ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง ระดับความรุนแรงของผลกระทบ และระดับของความเสี่ยง โดยคณะทำงานบริหารความเสี่ยงได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และระดับความรุนแรงของผลกระทบไว้ ๕ ระดับ คือ น้อยมาก น้อย ปานกลาง สูง และสูงมาก ดังนี้

ประเด็นที่พิจารณา	ระดับคะแนน				
	๑ = น้อยมาก	๒ = น้อย	๓ = ปานกลาง	๔ = สูง	๕ = สูงมาก
<u>โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง</u>					
ความถี่ในการเกิดเหตุการณ์หรือข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน (เฉลี่ย : ปี/ครั้ง)	๕ ปี/ครั้ง	๒-๓ ปี/ครั้ง	๑ ปี/ครั้ง	๑-๖ เดือน/ครั้ง ไม่เกิน ๕ ครั้ง/ปี	๑ เดือน/ครั้ง หรือมากกว่า
โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
<u>ความรุนแรงของผลกระทบ</u>					
มูลค่าความเสียหาย	น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๐,๐๐๐ - ๕๐,๐๐๐ บาท	๕๐,๐๐๐ - ๑๐๐,๐๐๐ บาท	๑๐๐,๐๐๐ - ๕๐๐,๐๐๐ บาท	มากกว่า ๕๐๐,๐๐๐ บาท
อันตรายต่อชีวิต	เดือดร้อน รำคาญ	บาดเจ็บเล็กน้อย	บาดเจ็บ ต้องรักษา	บาดเจ็บสาหัส	เสียชีวิต
ผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กร	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก

ส่วนระดับของความเสี่ยง จะพิจารณาจากความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและผลกระทบต่อความเสี่ยงขององค์กร ว่าจะก่อให้เกิดความเสี่ยงในระดับใด โดยกำหนดเกณฑ์ไว้ ๔ ระดับ ได้แก่ สูงมาก สูง ปานกลาง และต่ำ



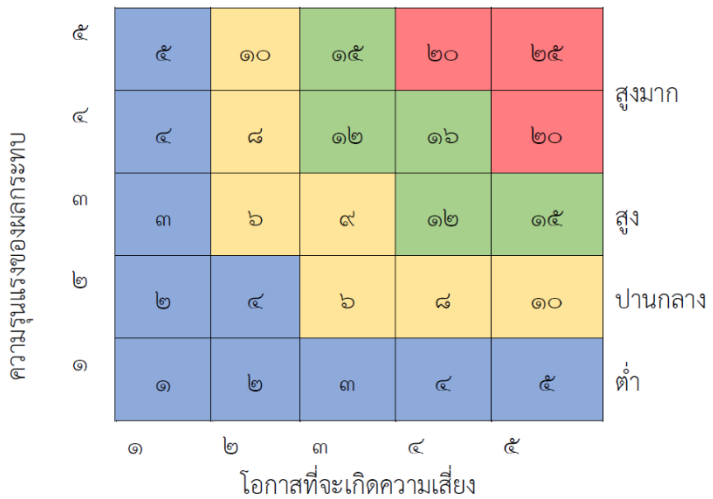
๒) การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง เป็นการนำความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยง แต่ละปัจจัยที่ระบุไว้มาประเมินโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงต่าง ๆ และประเมินระดับความรุนแรงของผลกระทบหรือมูลค่าความเสียหายจากความเสี่ยง เพื่อให้เห็นระดับความเสี่ยงที่แตกต่างกัน ทำให้สามารถกำหนดการควบคุมความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้วางแผนและจัดสรรทรัพยากรได้อย่างถูกต้อง ภายใต้งบประมาณ กำลังคน หรือเวลาที่มีจำกัด โดยอาศัยเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

(๑) พิจารณาโอกาส/ความถี่ในการเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ ว่ามีโอกาส/ความถี่ที่จะเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

(๒) พิจารณาความรุนแรงของผลกระทบความเสี่ยง ที่มีผลต่อหน่วยงานว่ามีระดับความรุนแรงหรือมีความเสียหายเพียงใด ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

๓) การวิเคราะห์ความเสี่ยง เมื่อพิจารณาโอกาส/ความถี่ที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง และความรุนแรงของผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยงแล้ว ให้นำผลที่ได้มาพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และผลกระทบความเสี่ยง ว่าก่อให้เกิดระดับของความเสี่ยงในระดับใด

ระดับความเสี่ยง = โอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ x ความรุนแรงของเหตุการณ์ต่าง ๆ ซึ่งจัดแบ่งเป็น ๔ ระดับ สามารถแสดงเป็นแผนภูมิความเสี่ยง แบ่งพื้นที่เป็น ๔ ส่วน ซึ่งใช้เกณฑ์ในการจัดแบ่ง ดังนี้



(๑) ระดับความเสี่ยงต่ำ คือ คะแนนระดับความเสี่ยง ๑ - ๕ คะแนน โดยทั่วไปความเสี่ยงในระดับนี้ให้ถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ไม่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงาน ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นนั้นสามารถยอมรับได้ภายใต้การควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งไม่ต้องดำเนินการใด ๆ เพิ่มเติม

(๒) ระดับความเสี่ยงปานกลาง คะแนนระดับความเสี่ยง ๖ - ๑๐ คะแนน เป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ แต่ต้องมีแผนควบคุมความเสี่ยง ความเสี่ยงในระดับนี้ให้ถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ แต่ต้องมีการจัดการเพิ่มเติม

(๓) ระดับความเสี่ยงสูง คะแนนระดับความเสี่ยง ๑๑ - ๑๖ คะแนน ต้องมีแผนลดความเสี่ยงเพื่อให้ความเสี่ยงนั้นลดลงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

(๔) ระดับความเสี่ยงสูงมาก คะแนนระดับความเสี่ยง ๑๗ - ๒๕ คะแนน ต้องมีแผนลดความเสี่ยงและประเมินซ้ำ หรืออาจต้องถ่ายโอนความเสี่ยง

ติดตามประเมินความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ อำเภอดอยหลวง จังหวัดเชียงราย
****

คำชี้แจง : จงให้คะแนนระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (๑) และระดับความรุนแรงของผลกระทบ (๒) ตามระดับ ดังนี้ ๑ = น้อยที่สุด ๒ = น้อย ๓ = ปานกลาง ๔ = สูง ๕ = สูงที่สุด

ความเสี่ยง	ปัจจัย/สาเหตุ	การประเมินความเสี่ยง		
		โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	ระดับความเสี่ยง (๑)x(๒) =(๓)
๑. โครงการก่อสร้างถนน คสล. ซอยหน้าโรงเรียน สายบ้านนางรสรินทร์ ผาบจันทร์ ถึง บ้านนายถาวร มายา หมู่ที่ ๓	<u>ปัจจัยภายนอก</u> <u>-ผู้รับจ้างขาดจิตสำนึกรับผิดชอบต่อส่วนรวมต้องการผลตอบแทนที่มากเกินควร</u> <u>ปัจจัยภายใน</u> <u>- การปฏิบัติงานของพนักงานในควบคุมงานก่อสร้าง</u>	๑	๑	๑
๒. โครงการรณรงค์ป้องกันไข้เลือดออกตำบลหนองป่าก่อ	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - การให้ความร่วมมือของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ	๓	๓	๙
๓. เกิดสาธารณภัยในพื้นที่ (ความเสี่ยงจาก ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ที่มีระดับความปานกลาง)	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - ที่ตั้ง สภาพดิน ฟ้า อากาศ	๒	๔	๘
๔. โครงการสำรวจข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - การให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก	๓	๔	๑๒
๕.โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - โรงเรียนที่ได้รับการสนับสนุนไม่สามารถระบุจำนวนนักเรียนได้อย่างแม่นยำ <u>ปัจจัยภายใน</u> - การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการบริหารงบประมาณต้องหางบประมาณในการโอน	๓	๒	๖

ความเสี่ยง	ปัจจัย/สาเหตุ	การประเมินความเสี่ยง		
		โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	ระดับความเสี่ยง (๑)x(๒) =(๓)
๖.การดำเนินงานในส่วน ของกองคลัง	<u>ปัจจัยภายใน</u> -ขาดบุคคลากรในการปฏิบัติงาน -บุคลลากรขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบที่ใช้ในการทำงาน	๒	๓	๖
๗. วางแผนการพัฒนาไม่สอดคล้องกับปัญหาและ ความต้องการของประชาชน (ความเสี่ยงจากปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ)	<u>ปัจจัยภายใน</u> - ขาดบุคลากรในการปฏิบัติงาน <u>ปัจจัยภายนอก</u> โครงการในแผนไม่มีความเหมาะสมในด้านพื้นที่	๑	๑	๑

การประเมินความเสี่ยง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘)
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ อำเภอดอยหลวง จังหวัดเชียงราย

ความเสี่ยง	ผลกระทบ/ความเสียหายที่จะเกิดขึ้น	ปัจจัย/สาเหตุ	ประเภทความเสี่ยง	โอกาส/ความถี่	ผลกระทบความรุนแรง	คะแนนความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
๑.โครงการรณรงค์ป้องกัน ไข้เลือดออก ตำบลหนองป่าก่อ	ทำให้เกิดการแพร่ระบาดของโรค	ภายนอก -ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือ อบต.ไม่มีอุปกรณ์ บุคลากร เครื่องมือ ในการดำเนินการ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (O)	๓	๓	๙	ปานกลาง	สาธารณสุข
๒.โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากพิษสุนัขบ้า	ทำให้ไม่สามารถทำการป้องกันโรคได้ทัน	วัคซีนไม่เพียงพอต่อความต้องการ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (O)	๓	๒	๖	ปานกลาง	สาธารณสุข
๓.การเกิดสาธารณภัย	บ้านเรือน และพืชผลทางการเกษตรของประชาชนได้รับความเสียหาย เกิดการสูญเสียทรัพย์สินและชีวิตของประชาชน	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - ที่ตั้ง สภาพดิน ฟ้า อากาศ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (O)	๒	๔	๘	ปานกลาง	ป้องกัน

ความเสี่ยง	ผลกระทบ/ความเสียหายที่จะเกิดขึ้น	ปัจจัย/สาเหตุ	ประเภทความเสี่ยง	โอกาส/ความถี่	ผลกระทบความรุนแรง	คะแนนความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
๔.โครงการปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	ใช้เวลานานในการขอข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกและค่าใช้จ่ายสูง	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - การให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก ปัจจัยภายใน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องติดตาม และประสานงาน	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (O)	๓	๔	๑๒	สูง	คลัง
๕.โครงการขยายไหล่ทางถนนสายหลักภายในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕	การเดินทางสัญจรไป-มาไม่สะดวก	-การถอดเสาไฟฟ้าแรงสูง -มาตรฐานของผู้รับจ้าง	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (O)	๓	๓	๙	ปานกลาง	กองช่าง
๖.โครงการก่อสร้างศาลาเอนกประสงค์ในสุสานหมู่ที่ ๔	ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ประโยชน์ในพื้นที่	-การขออนุญาต จากกรมป่าไม้ ให้เข้าสามารถทำโครงการในพื้นที่ได้	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (O)	๓	๔	๑๒	สูง	กองช่าง
๗.บุคลากรกองช่าง (ตำแหน่ง นายช่างโยธา)	การดำเนินงานเกิดความขัดคล่อง ไม่สะดวกในการทำงาน	-ขาดบุคลากรในการทำงาน	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (O)	๓	๓	๙	สูง	กองช่าง

ความเสี่ยง	ผลกระทบ/ความเสียหายที่จะเกิดขึ้น	ปัจจัย/สาเหตุ	ประเภทความเสี่ยง	โอกาส/ความถี่	ผลกระทบความรุนแรง	คะแนนความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
๘.โครงการอาหารกลางวันสำหรับเด็กนักเรียน	การโอนงบประมาณให้สถานศึกษาล่าช้าไม่ทันภายในวันแรกของปีการศึกษา	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - โรงเรียนที่ได้รับการสนับสนุนไม่สามารถระบุจำนวนนักเรียนได้อย่างถูกต้อง และขอรับการสนับสนุนล่าช้า	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (O)	๓	๒	๖	ปานกลาง	ศึกษา
๙.การจัดทำการเงิน การบัญชี การเบิกจ่าย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในระบบ New E-lass	การทำระบบที่อาจเกิดข้อผิดพลาดในการทำงาน	-ขาดความรู้ บุคลากรในการดำเนินงาน	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (O)	๓	๒	๖	ปานกลาง	ศึกษา

๓ การจัดการความเสี่ยง

การจัดการความเสี่ยง เป็นการกำหนดแนวทางตอบสนองความเสี่ยง ซึ่งมีหลายวิธีและสามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของผู้รับผิดชอบ แต่วิธีการจัดการความเสี่ยงต้องคุ้มค่ากับการลดระดับผลกระทบที่เกิดจากความเสี่ยงนั้น โดยทางเลือกหรือวิธีการจัดการความเสี่ยงประกอบด้วย ๔ แนวทางหลัก คือ

๑) การยอมรับ หมายถึง การที่ความเสี่ยงนั้นสามารถยอมรับได้ภายใต้การควบคุมที่ทีอยู่ ซึ่งไม่ต้องดำเนินการใด ๆ เช่น กรณีที่มีความเสี่ยงในระดับไม่รุนแรงและไม่คุ้มค่าที่จะดำเนินการใด ๆ ให้ขออนุมัติหลักการรับความเสี่ยงไว้และไม่ดำเนินการใด ๆ แต่ควรมีมาตรการติดตามอย่างใกล้ชิดเพื่อรองรับผลที่จะเกิดขึ้น

๒) การลดหรือควบคุมความเสี่ยง หมายถึง การลดโอกาสที่จะเกิดขึ้น หรือลดความเสียหายโดยการจัดระบบการควบคุม หรือเปลี่ยนแปลงขั้นตอนบางส่วนของกิจกรรมหรือโครงการที่นำไปสู่เหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง เพื่อให้มีการควบคุมที่เพียงพอและเหมาะสม เช่น การปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน การจัดอบรมเพิ่มทักษะในการทำงาน และการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เป็นต้น

๓) การหยุดหรือหลีกเลี่ยงความเสี่ยง หมายถึง ความเสี่ยงที่ไม่สามารถยอมรับและต้องจัดการให้ความเสี่ยงนั้นไปอยู่นอกเหนือจากเงื่อนไขการดำเนินงาน โดยมีวิธีการจัดการความเสี่ยงในกลุ่มนี้ เช่น การหยุดหรือยกเลิกการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงนั้น

๔) การถ่ายโอนความเสี่ยง หมายถึง ความเสี่ยงที่สามารถโอนไปให้ผู้อื่นได้ เช่น การทำประกันภัยประกันทรัพย์สิน กับบริษัทประกัน การจ้างบุคคลภายนอกหรือการจ้างบริษัทภายนอกมาจัดการ ในงานบางอย่างแทน เช่น งานออกแบบถนน อาคาร สิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ

๔. การรายงานและติดตามผล

หลังจากจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงและมีการดำเนินงานตามแผนแล้ว จะต้องมีการรายงานและติดตามผลเป็นระยะ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการดำเนินงานไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยมีเป้าหมายในการติดตามผล คือ เป็นการประเมินคุณภาพและความเหมาะสมของวิธีการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการจัดการความเสี่ยงที่ได้มีการดำเนินการไปแล้วว่าบรรลุวัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการความเสี่ยงหรือไม่ โดยหน่วยงานต้องสอบทานดูว่า วิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงใดมีประสิทธิภาพดีก็ให้ดำเนินการต่อไป หรือวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงใดควรปรับเปลี่ยน และนำผลการติดตามไปรายงานให้ฝ่ายบริหารทราบตามแบบรายงานที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ กระบวนการสอบทานอาจกำหนดข้อมูลที่ต้องติดตามพร้อมทั้งความถี่ในการติดตามผล โดยสามารถติดตามผลได้ใน ๒ ลักษณะ คือ

๑) การติดตามผลเป็นรายครั้ง เป็นการติดตามตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เช่น ทุก ๓ เดือน ทุก ๖ เดือน ทุก ๙ เดือน หรือทุกสิ้นปี เป็นต้น

๒) การติดตามผลในระหว่างการปฏิบัติงาน เป็นการติดตามที่รวมอยู่ในการดำเนินงานต่าง ๆ ตามปกติของหน่วยงาน

๕. การประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะทำงานการบริหารจัดการความเสี่ยงจะต้องทำสรุปรายงานผลและประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงประจำปีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ เพื่อให้มั่นใจว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างเหมาะสม เพียงพอ ถูกต้อง และมีประสิทธิผล มาตรการหรือกลไกการควบคุมความเสี่ยงที่ดำเนินการสามารถลดและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้จริงและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือ ต้องจัดหามาตรการหรือตัวควบคุมอื่นเพิ่มเติม เพื่อให้ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่หลังมีการจัดการ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และให้องค์กรมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมในการปฏิบัติงาน

๖. การทบทวนการบริหารจัดการความเสี่ยง

การทบทวนแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นการทบทวนประสิทธิภาพของแนวการบริหารจัดการความเสี่ยงในทุกขั้นตอน เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาแผนงานในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้ทันสมัยและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริงเป็นประจำทุกปี

บทที่ ๕ แผนบริหารความเสี่ยง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ ได้ดำเนินการวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อเตรียมการรองรับสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากภารกิจ อำนาจหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และระเบียบ กฎหมายต่าง ๆ ที่กำหนดให้เป็นภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบกับพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา นำมาคัดเลือกความเสี่ยงเพื่อกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการในการจัดการและควบคุมความเสี่ยง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อเป้าหมายการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ โดยแผนบริหารความเสี่ยงประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ มีองค์ประกอบที่สำคัญ ดังนี้

๑. ความเสี่ยง
๒. ระดับความเสี่ยง
๓. กิจกรรมการควบคุม/จัดการความเสี่ยง
๔. วัตถุประสงค์
๕. ระยะเวลาดำเนินการ
๖. ผลสำเร็จที่คาดหวัง
๗. งบประมาณ
๘. ผู้รับผิดชอบ
๙. ระดับความเสี่ยงที่คาดหวัง

แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘)
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ อำเภอดอยหลวง จังหวัดเชียงราย

ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	กิจกรรมการควบคุม/จัดการความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลสำเร็จที่คาดหวัง	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ระดับความเสี่ยงที่คาดหวังภายหลังดำเนินการจัดการความเสี่ยง		
								โอกาส/ความถี่	ผลกระทบ/ความรุนแรง	คะแนนรวม
๑. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)										
๑.โครงการรณรงค์ป้องกัน ไข้เลือดออก ตำบลหนองป่าก่อ	๙ ปานกลาง	-การรณรงค์และให้ความรู้ประชาชน	-เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคระบาด	ตามแผน	-การระบาดของโรคมีจำนวนลดน้อยลง	๗๕,๐๐๐	สาธารณสุข	๒	๒	๔
๒.โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากพิษสุนัขบ้า	๖ ปานกลาง	-การเตรียมความพร้อมในการจัดหาวัคซีน	-เพื่อให้การจัดหาวัคซีนได้ทันต่อการดำเนินการโครงการ	ตามแผน	-สามารถควบคุมการเกิดโรคพิษสุนัขบ้า	๕๐,๐๐๐	สาธารณสุข	๒	๒	๔
๓.เกิดสาธารณภัยในพื้นที่ (ความเสี่ยงจากปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ที่มีระดับความปานกลาง	๘ ปานกลาง	-โครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่ง	-เพื่อป้อนกันการเกิดอุทกภัย	ตามแผน	-สามารถป้องกันการเกิดสาธารณภัย	๒๐,๐๐๐	งานป้องกัน	๒	๒	๔

ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	กิจกรรมการควบคุม/จัดการความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลสำเร็จที่คาดหวัง	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ระดับความเสี่ยงที่คาดหวังภายหลังดำเนินการจัดการความเสี่ยง		
								โอกาส/ความถี่	ผลกระทบ/ความรุนแรง	คะแนนรวม
๑. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)										
๔.โครงการปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	๑๒ สูง	-ทำการสำรวจข้อมูลภาคสนาม และบันทึกข้อมูล	-เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องในการใช้จัดเก็บรายได้	ตามแผน	-ทำให้การจัดเก็บรายได้เพิ่มขึ้น และมีความถูกต้อง	๕๐,๐๐๐	กองคลัง	๒	๒	๔
๕.โครงการขยายไหล่ทางถนนสายหลักภายในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕	๙ ปานกลาง	-การแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง(การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค)เข้ามาดำเนินการย้ายเสาไฟฟ้าแรงสูงและส่งมอบพื้นที่เพื่อดำเนินโครงการ	-เพื่อเพิ่มที่การสัญจรกว้างมากขึ้น ลดอุบัติเหตุทางถนน	ตามแผน	-ประชาชนได้มีถนนในการสัญจรอย่างสะดวก ปลอดภัย ได้มาตรฐาน	๒๖๐,๐๐๐	กองช่าง	๑	๑	๑
๖.โครงการก่อสร้างศาลาเอนกประสงค์ในสุสานหมู่ที่ ๔	๑๒ สูง	-การแจ้งขออนุญาตหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง(กรมป่าไม้)เพื่อให้สามารถดำเนินการก่อสร้างในพื้นที่ได้	-เพื่อให้ประชาชนได้ใช้สอยประโยชน์จากอาคาร ที่มีความปลอดภัยและได้มาตรฐาน	ตามแผน	-ประชาชนมีศาลาอเนกประสงค์ ในการใช้ทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์	๔๑๓,๐๐๐	กองช่าง	๑	๑	๑

ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	กิจกรรมการควบคุม/จัดการความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลสำเร็จที่คาดหวัง	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ระดับความเสี่ยงที่คาดหวังภายหลังดำเนินการจัดการความเสี่ยง		
								โอกาส/ความถี่	ผลกระทบ/ความรุนแรง	คะแนนรวม
๑. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)										
๗.บุคลากรกองช่าง (ตำแหน่ง นายช่างโยธา)	๙ สูง	-รับโอนย้าย สรรหาบุคลากร	-เพื่อได้บุคลากรทำงานด้าน การสำรวจและออกแบบ	ตามแผน	-ได้บุคลากรทำงานด้าน การสำรวจและออกแบบ	๑๓๘,๑๒๐	กองช่าง	๒	๒	๔
๘.โครงการอาหารกลางวันสำหรับเด็กนักเรียน	๖ ปานกลาง	- -การชี้แจงทำความเข้าในให้กับหน่วยงานที่ขอรับการอุดหนุน ให้เกิดความเข้าใจในกระบวนการขอรับเงินอุดหนุน	-เพื่อให้โรงเรียนสามารถเสนอโครงการขอรับเงินอุดหนุนได้อย่างถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด	ตามแผน	-โรงเรียนได้รับเงินอุดหนุนก่อนเปิดภาคเรียนวันแรก	๑,๒๙๙,๖๐๐	กองการศึกษา	๒	๒	๔
๙.การจัดทำการเงินการบัญชี การเบิกจ่ายของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในระบบ New E-lass	๖ ปานกลาง	- -จัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม ในระบบ New E-lass	-เพื่อให้บุคลากรเกิดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำการเงินการบัญชีในระบบ New E-lass	ตามแผน	-บุคลากรสามารถปฏิบัติเงินด้านการเงิน การบัญชีระบบ New E-lass ได้อย่างถูกต้อง	๓๐,๐๐๐	กองการศึกษา	๑	๑	๑

ภาคผนวก

แบบประเมินความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ อำเภอดอยหลวง จังหวัดเชียงราย
****

คำชี้แจง : จงให้คะแนนระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (๑) และระดับความรุนแรงของผลกระทบ (๒) ตามระดับ ดังนี้ ๑ = น้อยที่สุด ๒ = น้อย ๓ = ปานกลาง ๔ = สูง ๕ = สูงที่สุด

ความเสี่ยง	ปัจจัย/สาเหตุ	การประเมินความเสี่ยง		
		โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	ระดับความเสี่ยง (๑)x(๒) =(๓)
๑.โครงการรณรงค์ป้องกัน ไข้เลือดออก ตำบลหนองป่าก่อ	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - การให้ความร่วมมือของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ <u>ปัจจัยภายใน</u> - อบต.ไม่มีอุปกรณ์ บุคลากร เครื่องมือ ในการดำเนินการ			
๒.โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากพิษสุนัขบ้า	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - วัคซีนไม่เพียงพอต่อความต้องการ			
๓.เกิดสาธารณภัยในพื้นที่ (ความเสี่ยงจากปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ที่มีระดับความปานกลาง	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - สภาพดิน ฟ้า อากาศ			
๔.โครงการปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - การให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก			
๕.โครงการขยายไหล่ทางถนนสายหลักภายในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - โรงเรียนที่ได้รับการสนับสนุนไม่สามารถระบุจำนวนนักเรียนได้อย่างถูกต้อง และขอรับการสนับสนุนล่าช้า			

ความเสี่ยง	ปัจจัย/สาเหตุ	การประเมินความเสี่ยง		
		โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	ระดับความเสี่ยง (๑)x(๒) =(๓)
๖.โครงการก่อสร้างศาลาเอนกประสงค์ในสุสานหมู่ที่ ๔	<u>ปัจจัยภายนอก</u> -การถอดเสาไฟฟ้าแรงสูง -มาตรฐานของผู้รับจ้าง			
๗.บุคลากรกองช่าง(ตำแหน่ง นายช่างโยธา)	<u>ปัจจัยภายนอก</u> - การขออนุญาต จากกรมป่าไม้ให้เข้าสามารถทำโครงการในพื้นที่ได้			
๘.โครงการอาหารกลางวันสำหรับเด็กนักเรียน	<u>ปัจจัยภายใน</u> - ขาดความรู้ บุคลากรในการดำเนินงาน			
๙.การจัดทำการเงินการบัญชี การเบิกจ่าย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในระบบ New E-lass	<u>ปัจจัยภายใน</u> - ขาดบุคลากรในการทำงาน			